

คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ  
การรายงานผลการปฏิบัติราชการ  
ตามคำรับรอง (sarcard)



จัดทำโดย...ศูนย์ประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

## คำนำ

คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง (sarcard) จัดทำเพื่ออธิบายถึงโครงสร้างของระบบ sarcard ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ STOU QMIS โดยนำเสนอหน้ารายงานต่างๆ ที่เป็นส่วนประกอบของระบบ sarcard โดยจะใช้ในการเก็บข้อมูล รายงานผลความก้าวหน้า และสำหรับการรับตรวจประเมินผลทางออนไลน์

ศูนย์ประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการฯ และใช้ระบบสารสนเทศนี้เพื่อการบริหารอย่างแท้จริง ทั้งนี้ศูนย์ฯประกันคุณภาพการศึกษายินดีเป็นอย่างยิ่ง หากท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อร่วมกันพัฒนาระบบสารสนเทศ STOU QMIS ของมหาวิทยาลัยให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ศูนย์ประสานงานการประกันคุณภาพการศึกษา

## การใช้งานระบบสารสนเทศการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ( sarcard )

ระบบสารสนเทศการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง (sarcard) ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่

- ส่วนที่ 1     ตารางตัวชี้วัด
- ส่วนที่ 2     รายงานมิติ
- ส่วนที่ 3     รายงานผล ก.พ.ร. และเอกสาร

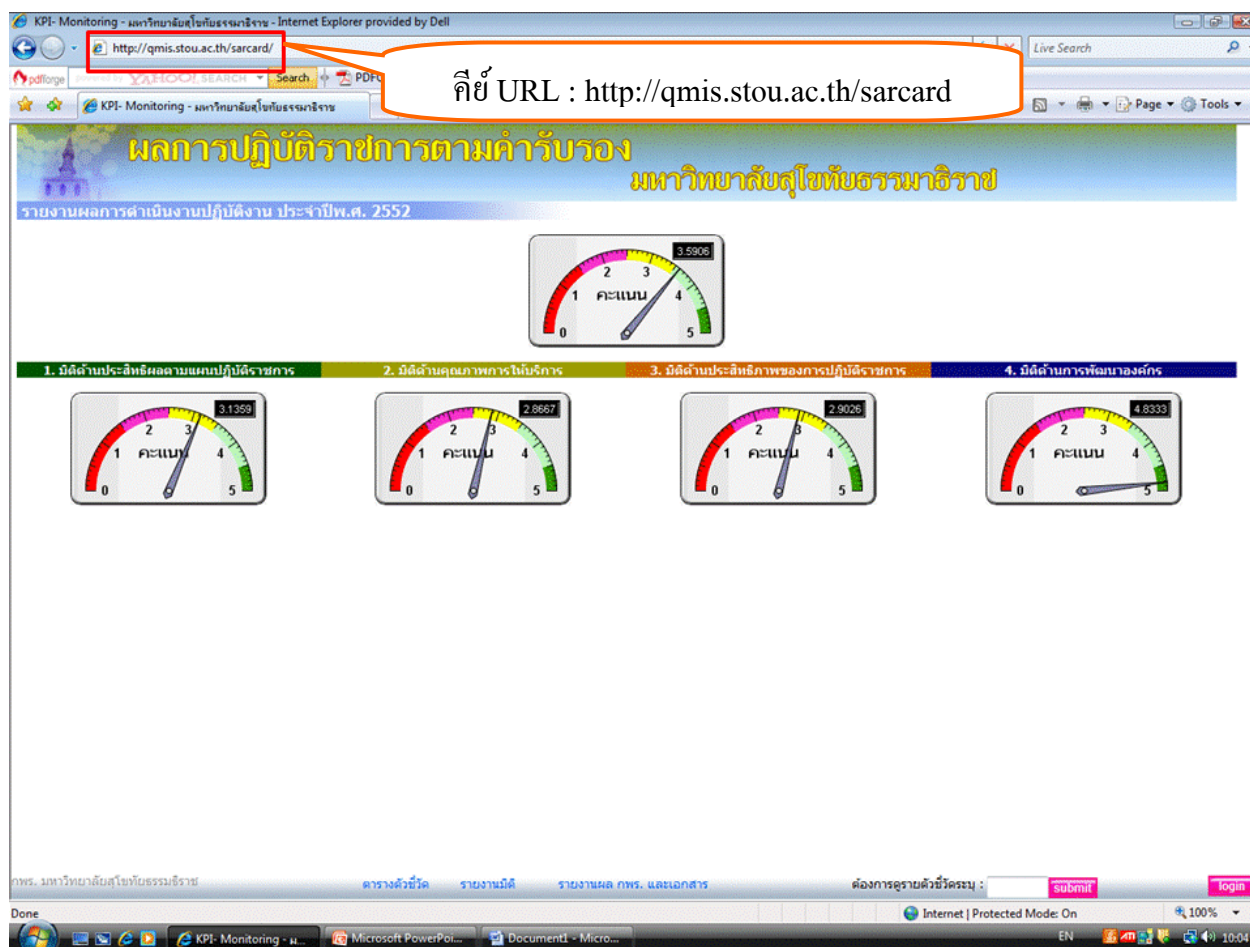
การเข้าสู่ระบบ sarcard ท่านสามารถเข้าสู่ระบบ รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง ( sarcard ) ได้ 2 วิธี ได้แก่

วิธีที่ 1 : <http://qmis.stou.ac.th/> → รายงานผล ก.พ.ร. → ปี 2552

The screenshot shows the STOU QMIS website interface. The browser address bar contains the URL <http://qmis.stou.ac.th/>. The page title is "มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช" (Sukhothai Thammathirat Open University). The navigation menu on the left includes "รายงานผล ก.พ.ร." (Annual Report) and "ปี 2552" (2009). The main content area displays the university's name and a list of services. A red box highlights the URL in the browser, and another red box highlights the "รายงานผล ก.พ.ร." and "ปี 2552" menu items. An orange callout box points to the URL with the text "คีย์ URL : http://qmis.stou.ac.th/". Another orange callout box points to the "ปี 2552" menu item with the text "คลิกเลือก : รายงานผล ก.พ.ร. → ปี 2552".

รูปที่ 1 หน้าจอเมื่อเข้าสู่ระบบ STOU QMIS ครั้งแรก

วิธีที่ 2 : <http://qmis.stou.ac.th/sarcard>



รูปที่ 2 หน้าจอเมื่อเข้าสู่ sarcard ครั้งแรก

ส่วนที่ 1 ตารางตัวชี้วัด : แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับ น้ำหนัก เป้าหมาย เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของแต่ละปี คะแนนถ่วงน้ำหนัก และสถานะ โดยสามารถเข้าดูรายละเอียดได้ดังนี้

1. คลิกคำว่า “ตารางตัวชี้วัด” อยู่ด้านล่างของจอ (รูปที่ 3)
2. คลิกชื่อตัวชี้วัดที่ต้องการเพื่อดูรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด (รูปที่ 4)

**ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**

รวม : 12 เดือน

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย 2552	ผล 2549	ผล 2550	ผล 2551	ผล 2552	คะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	สถานะ
1	ระดับความสำเร็จของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	5	5.0000	4.7472	4.0857	3.4917	1.0000	1.0000	0.0510	■
2	ระดับความสำเร็จของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	5	5.0000	4.2300	3.7300	3.2300	1.0000	1.0000	0.0510	■
3	ระดับความสำเร็จของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	5	5.0000	4.2300	3.7300	3.2300	1.0000	1.0000	0.0510	■
3.1	ระดับคุณภาพการถ่ายโอนความรู้ในบริบทการศึกษาทางไกลในภาคศึกษา	2.5	5.0000							■
3.2	ระดับคุณภาพของวัดและประเมินผลในบริบทการศึกษาทางไกล	2.5	5.0000							■
3.3	ระดับความสำเร็จของแผนการใช้ทรัพยากรภายในภายนอกสถาบัน	2.5	5.0000				5.0000	5.0000	0.1276	■
3.4	ระดับความสำเร็จในการวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนทางไกล	2.5	5.0000				5.0000	5.0000	0.1276	■
4	ระดับความสำเร็จของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	18						3.0469	0.5596	■
4.1	มาตรฐานด้านบัณฑิต	8						1.5166	0.1238	■
4.1.1 (1)	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี	1	45.0000	37.2300	78.3300	47.0700	1.0000	1.0000	0.0102	■
4.1.2 (1)	ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพที่สำเร็จการศึกษา	1	45.0000		45.0158	48.6314	1.0000	1.0000	0.0102	■
4.1.2 (2)	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพที่สำเร็จการศึกษา	1	70.0000		91.4164	77.2063	1.0000	1.0000	0.0102	■
4.1.3	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพที่สำเร็จการศึกษา	3	70.0000		42.7600	8.9709	34.1717	1.0000	0.0306	■
4.1.4	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพที่สำเร็จการศึกษา	2	4.0000		3.3300	11.8400	5.3962	3.0665	0.0626	■
4.2	มาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	10						4.2712	0.4358	■
4.2.1	ร้อยละของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและ / หรือมีกริยประจำ	4	10.0000	0.2890	6.1300	18.2800	11.7801	3.1780	0.1297	■
4.2.2	ร้อยละของงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ยื่นขอให้เกิดประโยชน์อย่างชัดเจนต่ออาจารย์ประจำและ / หรือมีกริยประจำ	3	10.0000				22.5078	5.0000	0.1531	■
4.2.3	ร้อยละของผลงานวิชาการที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์และ / หรือได้รับรองคุณภาพจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่ออาจารย์ประจำและ / หรือมีกริยประจำ	3	70.0000						0.1531	■
5	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล	5							0.2041	■

หมายเหตุ : ในช่องสถานะ ■ สีแดง หมายถึง ไม่บรรลุเป้าหมาย ■ สีเขียว หมายถึง บรรลุเป้าหมาย

รูปที่ 3 หน้าจอเมื่อเข้าสู่ตารางตัวชี้วัด

**ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช**

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติงานตามมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

**ชื่อตัวชี้วัด 3.4 : ระดับความสำเร็จในการวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนทางไกล**

ผลการดำเนินงานตามคำรับรองหน่วยงานย่อย : ไม่ได้ทำคำรับรองกับหน่วยงานย่อย  
 การเชื่อมโยงจากฐานข้อมูล : ไม่มีการเชื่อมโยง

**ผลการดำเนินงาน**

มีการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดรายละเอียดในการดำเนินงานตามตัวชี้วัด นอกจากนี้มีการจัดทำแผนงานวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนทางไกล และพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนทางไกล

**ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน**

มีงบประมาณสำหรับโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนทางไกลของ มสธ

**อุปสรรคต่อการดำเนินงาน**

เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดใหม่และยังไม่มีเอกสารของมสธ. ทำให้ต้องใช้เวลานานในการดำเนินงานมากอาจดำเนินการไม่เสร็จทันตามเวลาที่กำหนด

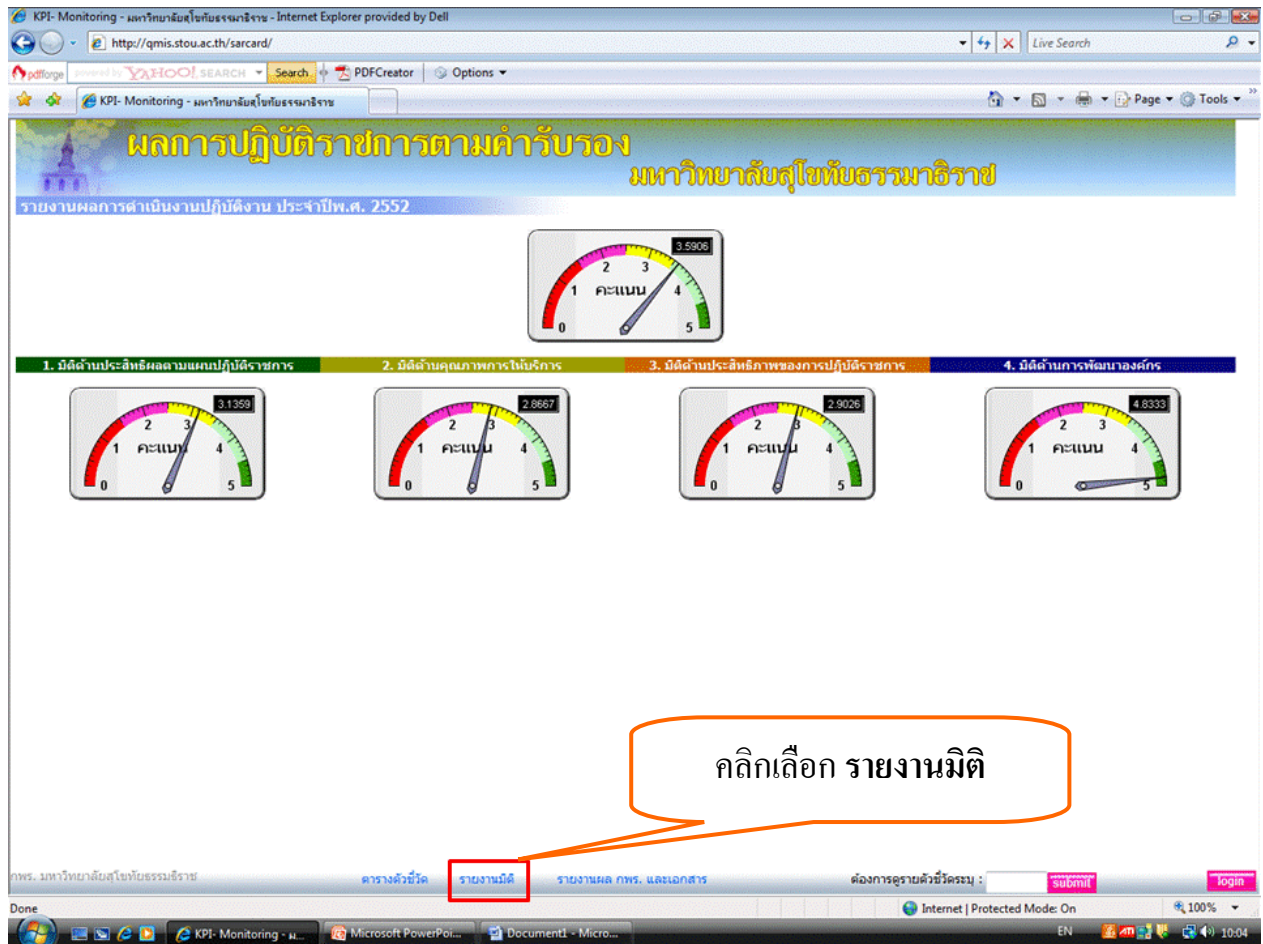
**หลักฐานอ้างอิง/เอกสารประกอบ**

มีเอกสารประกอบจำนวน 8 เรื่อง

ลำดับ	วันที่	รายละเอียดเอกสารประกอบ	ผู้รับผิดชอบ	หลักฐานเอกสาร	เว็บไซต์
3.4-1.1.1	20-10-2552	สรุปผลการสำรวจความต้องการใช้สื่อการศึกษาของนักศึกษา มสธ.	สถาบันวิจัยและพัฒนา	✓	
3.4-2.1.1	20-10-2552	แผนงานวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนทางไกล	สถาบันวิจัยและพัฒนา	✓	
3.4-3.1.1	09-11-2552	ผลการพิจารณาชุดโครงการวิจัย	สถาบันวิจัยและพัฒนา	✓	
3.4-3.1.2.1	09-11-2552	โครงการวิจัยย่อยที่ 1 เรื่อง "การพัฒนารายการการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ทางไกลด้วยเทคโนโลยี Web Casting สำหรับนักศึกษา มสธ."	สถาบันวิจัยและพัฒนา	✓	
3.4-4.1.1	09-11-2552	ประกาศและสัญญาการให้ทุนอุดหนุนการวิจัยชุดโครงการวิจัย เรื่อง "การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบปฏิสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายเว็บแคม สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช"	สถาบันวิจัยและพัฒนา	✓	

รูปที่ 4 หน้าจอแสดงรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด

ส่วนที่ 2 รายงานมิติ : แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับคะแนนรวมของมหาวิทยาลัย และคะแนนที่ได้ของทั้ง 4 มิติ ได้แก่ มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และมิติที่ 4 ด้านพัฒนาองค์กร สามารถเข้าดูรายละเอียด โดยคลิกคำว่า “รายงานมิติ” อยู่ด้านล่างของจอ (รูปที่ 5)



รูปที่ 5 หน้าจอเมื่อเข้าสู่ตารางตัวชี้วัด

ส่วนที่ 3 รายงานผล ก.พ.ร. และเอกสาร : แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยวัด น้ำหนัก เกณฑ์การให้คะแนน ผลการดำเนินงาน ค่าคะแนนที่ได้ คะแนนถ่วงน้ำหนัก สถานะของค่าคะแนนที่ได้ โดยสามารถเข้าสู่รายละเอียดได้ดังนี้

1. คลิกคำว่า “รายงานผล ก.พ.ร. และเอกสาร” อยู่ด้านล่างของจอ (รูปที่ 6)
2. คลิกชื่อตัวชี้วัดที่ต้องการเพื่อดูรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด (รูปที่ 7)

The screenshot shows a web application titled "ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช". It displays a table of performance indicators (ตัวชี้วัด) with columns for name, weight, and various metrics. Two callouts are present: one pointing to a list of indicators and another pointing to a specific indicator's details and associated documents.

ที่	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			สถานะ	
				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก		
<b>มิติที่ 1. มิติด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติการ</b>													
1	ระดับความสำเร็จของร้อยละผลสัมฤทธิ์ของงานตามแผนปฏิบัติการของกระทรวงศึกษาธิการ	ระดับ	43	5	1	2	3	4	5	1.0000	1.0000	0.0510	Red
2	ระดับความสำเร็จของร้อยละผลสัมฤทธิ์ของงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	ระดับ	5	1	2	3	4	5	1.0000	1.0000	0.0510	Red	
3	ระดับความสำเร็จของร้อยละผลสัมฤทธิ์ของงานที่สำรวจเอกสารฯ จุดเน้น รวมทั้งวัดประจักษ์เฉพาะตามพระราชบัญญัติของสถาบันอุดมศึกษา		10							5.0000	0.5102	Green	
3.1	ระดับคุณภาพการถ่ายทอดความรู้ในระบบการศึกษาทางไกลให้แก่ นักศึกษา	ระดับ	2.5	3	4	5	6	7	7.0000	5.0000	0.1276	Green	

คลิกเลือก ชื่อตัวชี้วัดที่ต้องการ

คลิกเลือก รายงานผล ก.พ.ร. และเอกสาร

หมายเหตุ : ในช่องสถานะ ■ = 1.00 – 1.49 ■ = 1.00 – 1.49 ■ = 1.00 – 1.49  
■ = 1.00 – 1.49 ■ = 1.00 – 1.49

รูปที่ 6 หน้าจอเมื่อเข้าสู่รายงานผล ก.พ.ร. และเอกสาร

รายละเอียดบนหน้าจอของแต่ละตัวชี้วัด ประกอบด้วย

- 1) ชื่อตัวชี้วัด
- 2) ผลการดำเนินงานตามคำรับรองหน่วยงาน
- 3) การเชื่อมโยงจากฐานข้อมูล
- 4) ค่าคะแนนที่ได้ ⇨ แสดงในรูปแบบของ meter
- 5) ผลการดำเนินงาน
- 6) ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน
- 7) อุปสรรคต่อการดำเนินงาน
- 8) หลักฐานอ้างอิง / เอกสารประกอบ ⇨ สามารถคลิกดูหลักฐานได้ในคอลัมน์หลักฐาน

**ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง**  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

**ชื่อตัวชี้วัด 3.4 : ระดับความสำเร็จในการวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนทางไกล**

ผลการดำเนินงานตามคำรับรองหน่วยงานย่อย : ไม่ได้คำรับรองกับหน่วยงานย่อย

การเชื่อมโยงจากฐานข้อมูล : ไม่มีการเชื่อมโยง

คะแนน: 5.0000

**ผลการดำเนินงาน**

มีการประชุมร่วมกับระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดรายละเอียดในการดำเนินงานตามตัวชี้วัด นอกจากนี้มีการจัดทำแผนงานวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนทางไกล และพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนทางไกล

**ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน**

มีงบประมาณสำหรับโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนทางไกลของ มสธ

**อุปสรรคต่อการดำเนินงาน**

เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดใหม่และสะท้อนเอกลักษณ์ของมสธ. ทำให้ต้องใช้เวลาในการดำเนินงานมากอาจดำเนินการไม่เสร็จทันตามเวลาที่กำหนด

**หลักฐานอ้างอิง/เอกสารประกอบ**

มีเอกสารประกอบจำนวน 8 เรื่อง

ลำดับ	วันที่	รายละเอียดเอกสารประกอบ	ผู้รับผิดชอบ	หลักฐานเอกสาร เว็บไซต์
3.4-1.1.1	20-10-2552	สรุปผลการสำรวจความต้องการการใช้สื่อการศึกษาของนักศึกษา มสธ.	สถาบันวิจัยและพัฒนา	✓
3.4-2.1.1	20-10-2552	แผนงานวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนทางไกล	สถาบันวิจัยและพัฒนา	✓
3.4-3.1.1	09-11-2552	ผลการพิจารณาชุดโครงการวิจัย	สถาบันวิจัยและพัฒนา	✓
3.4-3.1.2.1	09-11-2552	โครงการวิจัยย่อยที่ 1 เรื่อง "การพัฒนารายการการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนทางไกลผ่าน Web Casting สำหรับนักศึกษา มสธ."	สถาบันวิจัยและพัฒนา	✓
3.4-4.1.1	09-11-2552	ประกาศและสัญญาการให้ทุนอุดหนุนการวิจัยชุดโครงการวิจัย เรื่อง "การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบปฏิสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายเว็บแคสต์ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช"	สถาบันวิจัยและพัฒนา	✓

รูปที่ 7 รายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด





มุ่งพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา  
สู่การเป็นมหาวิทยาลัยเปิดที่ใช้ระบบ  
การศึกษาทางไกลชั้นนำของโลก

QA STOU

Tel. 0-2504-7182-4 Fax. 0-2503-3631

<http://eservice.stou.ac.th/EDOCUMENT/QAChannel/default2.asp>